

第9回 住宅リフォーム事業者 実態調査報告書

リフォーム事業者の経営環境、問題点を探り、今後の展望を拓くため、リフォーム事業者115社を対象に、14ページに及ぶアンケートを2007年7月に実施した。調査は9回目。

内容は、経営計画、人材育成、工事内容、ホームページ、顧客対応、経営環境など8分野、設問は50項目を数える。

「リフォーム部門の採算性は4年前（前回調査）と比較してどうか」「経営計画」「FC等への加入状況」「営業方法」「顧客への対応」「アフター」「決算と傾向」などリフォーム事業者にとって関心の高い最新情報を満載。

データ者の羅列でなく8分野、設問に委員がそれぞれ解説を加え、図表200点、オールカラー印刷でさらに読みやすくしている。

調査結果から <受注ルート>

OBリピート42%	OB紹介13%	新規開拓26%	提携先紹介11%	その他8%
-----------	---------	---------	----------	-------

<内容> 会社概要（参入年 創業の形態 社員数） 経営計画（年度計画、FC加入、注目分野、介護保険工事、耐震工事、契約書、保証、保険 ローン利用） 人材育成（有資格者数、教育計画、後継者） リフォーム工事（社内外の依頼区分、築年数と工事） ホームページ（内容、更新、アクセス数、E mail 利用） 顧客対応（エリアと世帯数、ライバル店、顧客管理数、販促方法、リピート期間、アフターサービス、ショールーム、施主の意向の強い商品） 経営環境（採算性、売上目標、目標粗利、売上の良い月、悪い月、広告費、受注形態、受注ルート、経営上の悩み） フリーアンサー

体裁 A4判 120頁（予定） 2008年2月下旬発行

ジェルコ会員価格3,000円 一般価格4,000円 税込み、送料別

発行 有限責任中間法人日本増改築産業協会 東京都中央区八丁堀1-3-2 佐藤ビル
〒104-0032 電話 03-5541-6050 URL <http://www.jerco.gr.jp>

<お申込書> ジェルコ行 FAX 03・5541・0127

ジェルコ 「住宅リフォーム事業者 実態調査」を（ ）部購入します

ジェルコ会員価格3,000円 一般価格4,000円 税込み

会社名

送付先

ご担当者

請求書を同封の上、発送させていただきます