

～これだけは身に付けておきたい!～
「住宅リフォーム営業ビジネスマナー
とクレーム対応の基本」

新入社員はいいのですが、中堅以上になるとビジネスマナーはなかなか人に聞くことができません。

今回は挨拶の仕方、電話の対応、クレームの対応、さらにちょっと面倒な不当要求の対応(値切りの断り方、お客様から怒鳴られた場合、反社会的勢力の対応)まで今すぐ実務に活かせる内容盛りだくさんです。会社、ご自宅からご覧になれるオンラインセミナーで行いますので、どうぞお見逃しなく!



【スケジュール】 15:00～16:00

「住宅リフォーム営業ビジネスマナー
とクレーム対応の基本」

講師 時田 裕子氏

リフォームビジネス研究所 副所長
ジェルコ理事

2020年11月12日(木)
15:00～16:00

【配信】Zoom ウェビナー
(PC、スマホ、タブレットでご覧いただけます)

【会費】ジェルコ会員 無料

※ お申込みされますと、セミナー直前にZoomへのご招待案内をメールにて送付いたします。

お申込みはこちらから



https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_Za1iF9nNSJGpZskbfI4b6w

またはこちらのQRコードより →



リフォームビジネス研究所副所長
時田裕子(ときたゆうこ)氏
プロフィール

大手のリフォーム会社にて、顧客開発のための販売促進、FC事業の立上げ・企画・運営、また社員研修や人材教育に携わり、平成11年より現職に就く。

現在は、大手企業から中小リフォーム店のリフォーム事業創業から運営のコンサルティング、講演、研修を行なう一方、雑誌、書籍などへの執筆活動も行なう。職人向けのマナー研修に注力。コンサルティング先は、韓国にも及ぶ。

(一社)日本住宅リフォーム産業協会(ジェルコ)理事。体制整備委員会副委員長。

平成20年より行政書士としても活躍している。

東京都行政書士会 渋谷支部副支部長。
東京都行政書士会 暴力団等排除対策委員会委員長。
東京都行政書士会 空家対策特別委員会委員。

主な著書

住宅リフォーム営業
実践マニュアル

(共著 日経BP社)

ジェルコリフォーム
ハンドブック

(共著 日本増改築
産業協会)

上智大学卒業。

