

# ★トラブル事例から見えて来る リフォームの質★

オンライン  
開催

現場実務者  
必見です！

今回は現場のお客様との最前線からリフォームの質を問うてみる。リフォーム・リノベーションにおける「提案・設計・施工」の質を追求する。リフォーム実践現場の声を聴くことでジェルコビジョン2030が求めるリフォームの質を明確にしたい。

◆ 2023年 4月4日 (火) 13:30~16:30 ◆

## 第1部 講演

13:30~14:30

### 「住みいるダイヤルの概要と トラブル事例」

住みいるダイヤルの電話相談事例・専門家相談によせられるトラブル事例をご紹介しながらトラブルを事前に回避する方策を考えていただくきっかけにしたい。

- ・センター設立の趣旨と住みいるダイヤルの概要
- ・トラブル事例から見えてくること（電話相談事例・専門家相談）



(公財) 住宅リフォーム・紛争処理支援センター  
リフォーム情報部長  
平井 裕一朗氏

## 第2部 パネルディスカッション

14:40~16:30

### 「リフォームの質を提案・設計・施工 から考える」



(株)アルティザン  
建築工房  
代表取締役  
新谷 孝秀氏  
(北海道支部)



(株)山口建設  
代表取締役  
山口 博康氏  
(関東甲信越支部)



ファシリテーター  
(株)エルエルアイ出版  
福原 正則氏



(株)ナック  
プランニング  
品質向上委員会  
委員長  
阿部倉 宗平氏  
(関東甲信越支部)



(株)三友工務店  
工務主任  
吹春 清文氏  
(九州支部)

ジェルコ会員無料 会員外3,000円 お申し込みは下のURLからお願い致します。

◆お申し込みURL◆

<https://forms.gle/tbMMYgrUWrktS5JR8>



一般社団法人日本住宅リフォーム産業協会 (ジェルコ)  
〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-7-1宝ビル本館 5F  
Tel.03-5541-6050

